

Приложение № 1 «Правила предоставления услуг»

К договору-оферте от «01» января 2016г. на услуги по предоставлению прав доступа к Веб-системе и регистрации доменов

«01» января 2016г. г. Москва

Данное приложение замещает: приложение №1 от 01.01.2013г. к договору-оферте от 01.01.2013, приложение №1 от 01.01.2012г. к договору-оферте от 01.01.2012, приложение №1 от 26.10.2009г. к договору-оферте от 26.10.2009г., приложение №1 от 01.10.2007г. к договору-оферте от 01.10.2007г.

1.1.9. Общие правила предоставления услуг

1.1. Права и обязанности Исполнителя

- 1.1.1. Исполнитель предоставляет Услуги только своим Заказчикам. Заказчиком считается Лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на предоставление услуг.
- 1.1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением обстоятельств непреодолимой силы согласно п. 8 Договора, а также случаев проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Сроки и длительность проведения работ выбираются с учетом минимизации ущерба интересам Заказчика.
- 1.1.3. Исполнитель имеет право проводить технические работы по модернизации и профилактике оборудования, влияющие на использование Заказчиком Услуг, прибегая к временному ограничению или прекращению оказания Услуг.
- 1.1.4. Исполнитель обязуется оказывать услуги технической поддержки Заказчика по электронной почте support@brim.ru и телефонам, указанным на веб-сервере Исполнителя.
- 1.1.5. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком только в случае сообщения последним своего Логина и Пароля.
- 1.1.6. Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций:
 - в случае сообщения неполной или неточной информации, перечисленной в п. 1.1.5 настоящего Приложения,
 - в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг.
- 1.1.7. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем, а также компаниями, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 1.1.8. Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услугам без предупреждения в случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, либо когда Заказчик вовлечен в действия, которые Исполнитель, считает нарушающими настоящий Договор и Приложения к нему, а также на основании получения обоснованных претензий от иных Заказчиков и третьих лиц.
- 1.1.10. Приведенный в настоящем Договоре перечень неправомерных действий Заказчика не является окончательным и любое действие Заказчика, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль Исполнителем.

1.2. Права и обязанности Заказчика

- 1.2.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации и заключении Договора, должны быть достоверными.
- 1.2.2. Заказчик обязуется при обращении в службу технической поддержки Исполнителя сообщать свои Логин и Пароль.
- 1.2.3. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих Логина и Пароля.
- 1.2.4. Заказчик обязуется не использовать услуги Исполнителя для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству.
- 1.2.5. Заказчик обязуется не публиковать и не передавать (препятствовать передаче) любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу других пользователей Интернета.
- 1.2.6. Заказчик обязуется не посылать, не передавать, не воспроизводить, т.е. не распространять любым способом, в том числе полученным посредством Услуг, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя.
- 1.2.8. Заказчик обязуется не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты (Здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.)
- 1.2.9. Заказчик обязуется не производить рассылку, реленнг, маршрутизацию, рекламу и прочее обслуживание *Спам*, а также сбор ответов на *Спам*.
- 1.2.10. Заказчик обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
- 1.2.11. Заказчик обязуется не распространять, не публиковать схемы обмана, информацию по взлому программного обеспечения, не совершать любые другие подобные действия.
- 1.2.12. Заказчик, который не удовлетворен Услугами, условиями, правилами, качеством, их содержанием или практикой предоставления Услуг, имеет исключительное право Заказчика - прекратить пользование Услугами.

2. Правила предоставления услуг по предоставлению прав доступа к Веб-системе

- 2.1. Исполнитель обязуется своевременно обновлять системное программное обеспечение, обеспечивающее предотвращение несанкционированного доступа к Веб-системе Заказчика.
- 2.2. Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика о существенных изменениях в программном комплексе, используемом для оказания услуг поддержки Веб-системы по настоящему Договору, как-то: обновление программного обеспечения, изменение системных настроек, влияющих на работу Веб-системы, путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя (<http://www.brim.ru>).
- 2.3. Исполнитель обязуется производить круглосуточный мониторинг оборудования и системного программного обеспечения, на которых размещена Веб-система Заказчика.
- 2.4. Исполнитель обязуется проводить техническое обслуживание в нерабочее время в часы минимальной нагрузки, кроме случаев, когда необходимое техническое обслуживание связано с наличием обстоятельств непреодолимой силы, перечисленных в пункте 8.1 Договора.
- 2.5. Исполнитель обязуется предоставлять услуги доступа к Веб-системе 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- 2.6. Исполнитель гарантирует, что максимальное время месячного простоя Веб-системы, по вине Исполнителя, не превысит 3% от общего времени работы.
- 2.7. В случае, если время простоя по вине Исполнителя превысило предельно допустимую норму, оговоренную в п. 2.1.6., Заказчик имеет право на

компенсацию согласно пункту 5.6 Договора.

2.8. Исполнитель не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуг. Однако Заказчик принимает условие, что Исполнитель имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг, либо для защиты Исполнителя, иных Заказчиков, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

2.9. Исполнитель оставляет за собой право ограничивать доступ, полностью или частично, к любой информации или материалам, находящимся на серверах Исполнителя, если они, исключительно с точки зрения Исполнителя, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Договор и Приложения.

2.10. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами в случае предоставления Заказчиком прав доступа к Веб-системе этим лицам.

2.11. В случае предоставления Заказчиком прав доступа к веб-системе третьим лицам ответственность за действия этих лиц согласно Договору и Приложениям несет Заказчик.

2.12. В случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим договором Исполнитель вправе временно лишить Заказчика права доступа до устранения нарушения, послужившего причиной введения указанной мерой.

3. Правила предоставления услуги по регистрации доменов

3.1. Права и обязанности Исполнителя

3.1.1. Исполнитель обязуется произвести регистрацию домена согласно пожеланиям Заказчика в течение 2 рабочих дней после поступления оплаты или подтверждения оплаты Заказчиком. Регистрация производится при предоставлении Заказчиком достоверной регистрационной информации.

3.1.2. Домен регистрируется на физическое или юридическое лицо, указанное Заказчиком.

3.1.3. Исполнитель обязуется произвести делегирование зарегистрированного домена Заказчика в течение 3 рабочих дней с момента получения необходимой для делегирования информации от Заказчика или Регистратора доменных имен.

3.1.4. Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика об окончании срока регистрации его домена посредством направления уведомления. Уведомлением считается отправление письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в качестве контактного.

3.1.5. По требованию Заказчика Исполнитель обязуется безвозмездно предоставить Заказчику информацию, необходимую для непосредственного взаимодействия с Регистратором доменных имен.

3.1.6. Условия регистрации, перерегистрации, а также передачи прав на доменные имена обусловлены Договором, Приложениями 1 и 2, а также Регламентом Регистратора доменных имен, размещенным в сети Интернет по адресу <https://www.nic.ru/dns/contract/>.

3.2. Права и обязанности Заказчика

3.2.1. Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.2. Заказчик обязуется выбрать для регистрации домен, удовлетворяющий следующим требованиям:

- домен не должен быть зарегистрирован;
- название домена в зоне .ru должно состоять не менее чем из двух символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы, цифры или дефис;
- название домена в зонах .biz, .info, .com, .net, .org должно состоять более чем из двух символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы, цифры или дефис;
- для наименования домена не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.2.3. Заказчик несет ответственность за выбор доменного имени, возможное нарушение прав на торговую марку, равно как и за конфликтные ситуации, возникающие при использовании доменного имени.

3.2.4. Заказчик самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации доменного имени и несет ответственность в случае несвоевременной оплаты услуг Исполнителя по продлению регистрации доменного имени.

3.2.5. Условия регистрации, перерегистрации, а также передачи прав на доменные имена обусловлены Договором, Приложениями 1 и 2, а также Регламентом Регистратора доменных имен, размещенным в сети Интернет по адресу <https://www.nic.ru/dns/contract/>.

Исполнитель:

ИП Лиховцева Мария Викторовна

